

## **Działania prawne które podjęliśmy związku z zaistniałą sytuacją.**

W związku z działaniami firmy MERKATOR wystosowaliśmy wezwanie do zaniechania podejmowanych działań, z którego treścią mogą się Państwo zapoznać również na naszej stronie internetowej pod adresem:

[https://profi-group.com.pl/static/upload/store/PROFI\\_-\\_MERKATOR\\_-\\_wezwanie\\_do\\_zaniechania\\_doc\\_375527.pdf](https://profi-group.com.pl/static/upload/store/PROFI_-_MERKATOR_-_wezwanie_do_zaniechania_doc_375527.pdf)

W wezwaniu zwróciliśmy uwagę na kwestie zapisów instrukcji obsługi i dokumentów gwarancyjnych producentów maszyn SHINADIWA i ECHO, możliwości stosowania olei ALCO w tych maszynach i dostępności innych olei na rynku. Przypomnieliśmy również, iż MERKATOR nie podejmuje analogicznych działań w stosunku do innych olei na rynku, które świadomie wprowadzają w błąd posiadaczy maszyn SHINADIWA i ECHO, a nawet sprzedaje je poprzez sieć dilerką. Wezwanie zostało wystosowane w lutym 2024r. i do dnia dzisiejszego nie otrzymaliśmy na nie odpowiedzi. Nie mniej, firma MERKATOR ograniczyła bezprawne działania tj. zaniechała rozpowszechniania publicznymi kanałami nieprawdziwych informacji (przez swoją stronę internetową, facebooka, itp.) a więc wszystkich tych działań łatwych do udokumentowania. Kontynuowane są natomiast działania mniej oficjalne polegające na powielaniu nieprawdziwych informacji przez przedstawicieli handlowych w bezpośrednich rozmowach z Państwem. Takie działania są trudniejsze do udokumentowania, tym nie mniej konsekwentnie zbieramy sygnały i materiały od Państwa.

Warto również zaznaczyć, że na stronie internetowej naszej firmy zamieściliśmy wyniki badań porównawczych olei ALCO oraz olei konkurencji wraz z ich omówieniem. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, abyście mogli samodzielnie wyrobić sobie zdanie na temat stosowania olejów ALCO w Waszych maszynach. Zwracamy uwagę na najistotniejszy parametr naszego oleju, a więc zawartość popiołu siarczanego. Parametr ten odpowiada m. in. za ilość substancji smolistych na silniku, elementach pilarki (nagar). W przypadku naszego oleju zawartość popiołu siarczanego to jedyne 0,11%. Parametr ten jest istotny m. in. w klasyfikacji JASO, gdzie parametr ten dla JASO FC nie może przekraczać 0,25%, a JASO FD 0,18%. Zwracamy uwagę, iż zgodnie z dokumentami gwarancyjnymi zarówno ECHO, jak i SHINDAIWA dopuszczają do stosowania w maszynach oleje spełniające parametry JASO FC. Pewną ciekawostką jest dostępny w olej produkowany przez pracownika Spółki MERKATOR, Pana Macieja Chłopczyka olej FORTIX, którego zawartość popiołu siarczanego to 0,42%. Olej ten reklamowany jest jako olej spełniający wymagania JASO, tymczasem jak widać olej ten parametrów tych nie spełnia. Istotne jest również, że MERKATOR z faktu tego zdaje sobie sprawę, a mimo to olej dostępny jest w sieci sprzedaży produktów SHINDAIWA i ECHO.