

Oświadczenie firmy PROFI Kamil Kosierkiewicz

Szanowni Klienci,

Pragniemy poinformować Państwa o zaistniałej sytuacji związanej z bezprawnymi i nieuzasadnionymi działaniami podejmowanymi przez firmę MERKATOR, mającymi na celu zdyskredytowanie produktów marki ALCO, których firma PROFI Kamil Kosierkiewicz jest wyłącznym dystrybutorem w Polsce.

Od drugiej połowy grudnia 2023 r. firma MERKATOR, wyłączny dystrybutor marek SHINDAIWA i ECHO w Polsce, rozpoczęła działania dyskredytujące oleje ALCO, które obejmowały między innymi:

- Publikowanie na swojej stronie internetowej oraz w strefie B2B oświadczeń, które sugerowały, że stosowanie olejów ALCO w maszynach SHINDAIWA i ECHO może prowadzić do utraty gwarancji.
- Przekazywanie przez przedstawicieli handlowych MERKATOR nieprawdziwych informacji naszym kontrahentom, wskazujących na niską jakość olejów ALCO oraz groźby utraty gwarancji przy ich stosowaniu.
- Kampanie dyskredytujące w mediach społecznościowych prowadzone przez przedstawiciela MERKATOR, Pana Wojciecha Bilińskiego.

Pomimo wezwania do zaprzestania tych działań, które wysłaliśmy pod koniec lutego 2024 r., MERKATOR ograniczył swoje działania, ale ich nie zaniechał. Działania dyskredytujące są nadal podejmowane przez przedstawicieli handlowych firmy. Wezwanie dostępne jest na naszej stronie internetowej tutaj. Na wezwanie to Firma MERKATOR nie udzieliła żadnej pisemnej odpowiedzi.

Chcemy jasno podkreślić, że oleje marki ALCO spełniają wszelkie wymagania techniczne określone przez producentów maszyn SHINDAIWA i ECHO. Posiadamy wyniki badań laboratoryjnych, które potwierdzają zgodność olejów ALCO z normami JASO FC i JASO FD. Dokumenty te są dostępne na naszej stronie internetowej, wraz z omówieniem wymagań JASO i dokumentacją tej klasyfikacji.

Dodatkowo, zgodnie z oficjalnymi dokumentami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi producentów SHINDAIWA i ECHO, stosowanie olejów marki ALCO jest w pełni zgodne z ich wymaganiami i nie stanowi podstawy do utraty gwarancji. Omówienie warunków gwarancji znajdują Państwo tutaj.

Nasze stanowisko:

1. Niezgodne działania firmy MERKATOR:

- Zamieszczanie nieuzasadnionych informacji na stronie internetowej i w strefie B2B.

- Przekazywanie nieprawdziwych informacji przez przedstawicieli handlowych.
- Dyskredytowanie marki ALCO w mediach społecznościowych.

2. Nasze dowody:

- Wyniki badań laboratoryjnych potwierdzające zgodność olejów ALCO z normami JASO FC i JASO FD.
- Oficjalne dokumenty gwarancyjne i instrukcje obsługi SHINDAIWA i ECHO, które dopuszczają stosowanie olejów ALCO.

Nasze działania:

- **Komunikacja z Klientami:** Rozpoczęliśmy wysyłkę maili informacyjnych do naszych kontrahentów, aby wyjaśnić sytuację i przedstawić dowody potwierdzające wysoką jakość naszych olejów.
- **Kampania Informacyjna:** Planujemy uruchomić kampanię informacyjną na Facebooku, aby szerzej poinformować naszych klientów o tej sytuacji.
- **Dalsze Kroki Prawne:** W przypadku braku zaprzestania nieuczciwych działań przez firmę MERKATOR, jesteśmy gotowi podjąć dalsze kroki prawne.

Apel do MERKATOR:

Wzywamy firmę MERKATOR do:

1. Natychmiastowego usunięcia ze swojej strony internetowej wszelkich ogłoszeń dotyczących marki ALCO.
2. Zaprzestania dyskredytowania olejów marki ALCO i firmy PROFI Kamil Kosierkiewicz w rozmowach z kontrahentami oraz w mediach społecznościowych.
3. Opublikowania oficjalnego przeprosin oraz sprostowania na swojej stronie internetowej.

Zachęcamy naszych klientów do zapoznania się z dodatkowymi materiałami informacyjnymi na naszej stronie internetowej, które zawierają dokładne opisy wymagań JASO, warunków gwarancyjnych oraz porównanie wyników badań olejów ALCO z olejami konkurencji.

Dziękujemy za Państwa zaufanie i zapewniamy, że będziemy kontynuować działania na rzecz ochrony dobrej reputacji naszych produktów oraz interesów naszych klientów.

Z poważaniem, Kamil Kosierkiewicz
PROFI Kamil Kosierkiewicz